

Telemedizinische Ergotherapie mittels Video

Information für Patientinnen und Patienten



Wir sind für Sie da!

Bundesverband für
Ergotherapeuten
in Deutschland e.V.

Liebe Patientin, lieber Patient,

Ihre ergotherapeutische Praxis hat Ihnen eine Online-Videotherapie angeboten. Die Beratung und Anleitung erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den die Praxis beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Therapeutin oder Ihrem Therapeuten besprechen, auch im „Behandlungsraum“ bleibt.

Vor der Videotherapie

Vor der ersten Online-Videotherapie informiert Ihre ergotherapeutische Praxis Sie über Fragen des Datenschutzes. So ist es strafrechtlich verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen. Sie erhalten zudem Informationen darüber, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videotherapie achten sollten, zum Beispiel auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung. Möglicherweise wird Ihre Therapeutin oder Ihr Therapeut sie dann bitten, eine Einwilligungserklärung zur Nutzung der Daten über den Videodienst zu unterschreiben. Ist das nicht der Fall, wird der Videodienst Sie beim Einwählen um Ihre Einwilligung bitten.

Ablauf der Videotherapie

- Sie erhalten von Ihrer Ergotherapiepraxis einen Termin für die Videotherapie, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcode für die jeweilige Sitzung
- Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa zehn Minuten vor dem Termin auf der Internetseite mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies sollte möglich sein, ohne dass Sie einen eigenen Account anlegen müssen.
- Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an, damit die Therapeutin oder der Therapeut Sie richtig zuordnen kann.
- Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ihre Therapeutin oder Ihr Therapeut ruft Sie auf, wenn die Therapie beginnen kann.
- Für die Abrechnung der Therapieeinheiten benötigt Ihre ergotherapeutische Praxis wie üblich eine Unterschrift als Bestätigung von Ihnen, dass die Leistung erbracht wurde. Ihre Therapeutin oder Ihr Therapeut wird mit Ihnen klären, wie Sie diese Bestätigung am besten geben können.
- Ist die Therapieeinheit beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.